
ALGEMENE VOORWAARDEN

ANNEMARIE JANSE | MAAKT JE ONLINE ZICHTBAAR

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Annemarie Janse, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die door Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakeld zijn.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de samenwerking met Opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 OFFERTES & AANBIEDINGEN

Alle offertes en overeenkomsten van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in deze documenten een geldigheidsduur is vermeld. Als er geen geldigheidsduur is gemeld, vervalt een aanbieding altijd na 30 dagen.

Een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening, acceptatie per e-mail of op enige andere wijze; of omdat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever een aanvang maakt met het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.

Elke vorm van opdrachtbevestiging wordt geacht op de volledige overeenkomst betrekking te hebben.

Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of overeenkomst worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 3 UITVOERING OPDRACHT, CONTRACTDUUR & UITVOERINGSTERMIJNEN

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van een Overeenkomst van Opdracht krachtens artikel 7:400 BW.

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende informatie. Uitvoeringen in het kader van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nooit als een resultaatsverplichting worden opgevat.

Voordat Opdrachtnemer een website definitief oplevert door deze openbaar te maken, stelt zij Opdrachtgever in de gelegenheid de gebouwde website te beoordelen en volgen twee (2) revisierondes. Hierna brengt Opdrachtnemer geen wijzigingen meer aan in de website. Als het overleg met Opdrachtgever in de twee (2) revisierondes onevenredig veel tijd in beslag neemt, of als Opdrachtgever meer dan 2 revisierondes wil, dan brengt Opdrachtnemer hiervoor extra kosten in rekening tegen het op dat moment geldende uurtarief, bovenop het oorspronkelijk in de offerte overeengekomen bedrag en/of bovenop het aantal gewerkte uren.

Opdrachtnemer is gerechtigd om na afronding van de opdracht alle inloggegevens voor accounts, die nodig waren voor de uitvoering van de opdracht, niet langer te bewaren. Dit geldt ook voor materiaal dat gebruikt is voor de uitvoering van de opdracht zoals tekst, afbeeldingen, en andere informatie.

ARTIKEL 4 WIJZIGING OVEREENKOMST

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

ARTIKEL 5 PRIJS & PRIJSVERHOGING

Als Opdrachtnemer met Opdrachtgever zijn overeengekomen dat werkzaamheden van Opdrachtnemer op basis van gewerkte uren aan Opdrachtgever worden gefactureerd, heeft Opdrachtnemer het recht om tenminste jaarlijks haar tarieven te verhogen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever één maand voor het ingaan van het nieuwe uurtarief over de tariefswijziging informeren.

Voor service- en onderhoudscontracten zal Opdrachtnemer Opdrachtgever één maand voor het aflopen van het lopende abonnement over de tariefswijzigingen voor de volgende abonnementsperiode informeren.

Betreffende het bouwen, aanpassen of onderhouden van websites is Opdrachtnemer gerechtigd naar eigen inzicht betaalde plugins en thema's te gebruiken. Opdrachtnemer is ook gerechtigd om op enig moment de kosten van licenties door te belasten naar Opdrachtgever. Opdrachtgever is op zijn beurt gerechtigd niet langer gebruik te maken van de betreffende betaalde plugins en thema's, dit overigens geheel op eigen risico.

ARTIKEL 6 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Doorlopende abonnementen hebben een opzegtermijn zoals vermeld bij het betreffende abonnement.

Als Opdrachtgever een overeenkomst tussentijds beëindigt of een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert dan zullen de werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen een tarief dat in overeenstemming is met

wat in de overeenkomst is vastgelegd. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

ARTIKEL 7 BETALING EN INCASSOKOSTEN

Als Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan heeft Opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere opdrachten van Opdrachtgever dan de opdracht waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

Ingeval de factuur betrekking heeft op het bouwen van een nieuwe website heeft Opdrachtnemer het recht in dat geval de website niet 'live te zetten', te verhuizen of ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever tot alle betreffende facturen zijn voldaan.

Wanneer Opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Voor opdrachten van €2.000 ex. BTW of minder, moet het hele bedrag altijd in één (1) keer vooraf worden betaald, tenzij een betalingsregeling is afgesproken.

ARTIKEL 8 GARANTIES, ONDERZOEK EN KLACHTEN

Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij hoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen daarover zijn overeengekomen.

Eventuele tekortkomingen in de uitgevoerde werkzaamheden of klachten over een factuur dienen meteen, maar in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld. De melding moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen)

onderzoeken. Na 7 dagen wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de verrichte werkzaamheden en/of facturen.

Wanneer Opdrachtgever een onderhoudsabonnement voor zijn/haar website afsluit bij Opdrachtnemer is Opdrachtnemer aansprakelijk te houden voor het plegen van het onderhoud zoals vastgelegd in het onderhoudsabonnement. Dit betekent tegelijkertijd dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor downtime van een website, hacks of problemen die door externe partijen worden veroorzaakt (zoals, maar niet beperkt tot, providers, betaaldiensten, leverancier van het CMS, ontwikkelaars van plugins).

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Als Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde (ex. BTW) van de order (maar nooit meer dan €1.000), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een half jaar, wordt de aansprakelijkheid gesteld op het totaal van de vergoedingen (ex. BTW) voor een half jaar, met een maximum van €1.000.

Als Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn is dat altijd beperkt tot directe schade.

Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, schade door verlies of verminking van data, gegevens, software, programmatuur, e.d. tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtnemer en Opdrachtgever bovendien aantoont dat hem op dit gebied geen verwijt treft.

Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na de ontdekking (of het hadden behoren te ontdekken) van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan Opdrachtnemer meldt, maar uiterlijk binnen 1 week.

Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

Opdrachtgever is verplicht zijn schade zoveel mogelijk te beperken of waar mogelijk ongedaan te maken.

Opdrachtnemer is niet niet verantwoordelijk voor fouten in gepubliceerde websites, ontwerpen en/of teksten, als Opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten voor Opdrachtgever waarneembaar waren.

Na de uitvoering van de overeenkomst is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de website van Opdrachtgever, in de ruimste zin des woords, tenzij Opdrachtnemer een onderhoudsovereenkomst met Opdrachtgever heeft afgesloten. Dan is Opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor de in die overeenkomst vermelde onderhoudswerkzaamheden, behoudens de beperkingen tot aansprakelijkheid conform deze algemene voorwaarden en alleen zolang de onderhoudsovereenkomst loopt.

Tot de oplevering van een website heeft Opdrachtgever in beginsel geen toegang tot de website. Indien Opdrachtgever dit wenst, kan Opdrachtgever een gebruikersaccount met beperkte rechten verkrijgen en zich zodoende toegang tot de website verschaffen. Indien Opdrachtgever dit account wordt verleend en zich zelf al dan niet toegang verschaft tot de door Opdrachtnemer te bouwen website en al dan niet wijzigingen aanbrengt, dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken, fouten, onjuistheden, in de ruimste zin des woords, op deze website. Eventuele herstellkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Na de oplevering van een website ontvangt Opdrachtgever een gebruikersaccount met beperkte rechten en een beheerdersaccount met onbeperkte rechten. Hierdoor vervalt elke directe en indirecte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de website.

Wanneer Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. ter beschikking stelt, dan verzekert Opdrachtgever Opdrachtnemer dat deze materialen vrij zijn van virussen, wormen, defecten etc. Eventuele schade die wordt veroorzaakt door het gebruik van deze materialen wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vergoed.

Wanneer Opdrachtgever aan Opdrachtnemer beeldmateriaal en teksten ter beschikking stelt t.b.v. de uitvoering van de Opdracht gaat Opdrachtnemer er vanuit dat Opdrachtgever het recht heeft om dit beeldmateriaal en deze teksten, in het kader van de Opdracht, te gebruiken. Mocht

dit onverhoopt toch niet het geval zijn dan kan Opdrachtnemer nooit verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade die hieruit voortvloeit.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één (1) jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 10 VRIJWARING

Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Opdrachtnemer derden inschakelen. Waar mogelijk zal dit gebeuren in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 11 PROMOTIES

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de naam van Opdrachtgever en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering te gebruiken tenzij Opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Hieronder valt het opnemen van een verwijzing op de eigen website van Ondernemer en het benoemen van de samenwerking via o.a. social media accounts van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.